



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LES 

**ACTEURS ET
DISPOSITIFS**



D'AIDE &
D'ACCOMPAGNEMENT
DES PERSONNELS

Écoute, échange, conseil.



SOMMAIRE

interactif

cliquez

P3



ÉCOUTE ET ACCOMPAGNEMENT

Public : Personnels de l'Éducation nationale

P4



ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE OU DE CARRIÈRE

Public : Personnels de l'Éducation nationale.

P5



DIFFICULTÉS DE SANTÉ AYANT UNE INCIDENCE SUR MON TRAVAIL

Public : Personnels de l'Éducation nationale des établissements publics et privés sous contrat.

P6



HANDICAP

Public : Personnels en situation de handicap.

P7



CONDITIONS DE TRAVAIL INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Public : Personnels de l'Éducation nationale.

P8



ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Public : Tout personnel de l'Éducation nationale ou des établissements de l'enseignement supérieur

P9



DIFFICULTÉS PROFESSIONNELLES, PERSONNELLES, SOCIALES OU DE SANTÉ

Public : Personnels de l'Éducation nationale

P10



EXPOSITION À DES RISQUES PROFESSIONNELS, MAJEURS OU ENVIRONNEMENTAUX

Public : Personnels de l'Éducation nationale

Écoute et accompagnement

INTERLOCUTEURS :

Conseillers RH de proximité

Calvados : Sylviane VAN GYSEGHEM

Eure : Barbara GREGOIRE

Manche : Sylvie LEGUEST

Orne : Réjane CAILLIAUX

Seine-Maritime : John AUBIN / Stéphanie GRISEL

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels de l'Éducation nationale.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Être accompagné individuellement dans vos démarches,
- Faire évoluer une situation face à une difficulté professionnelle,
- Bénéficier de conseils et d'informations sur votre carrière et son évolution.

DISPOSITIFS / OUTILS :

- Écoute active lors d'entretiens en face-à-face et/ou téléphonique,
- Conseil en développement professionnel,
- Accompagnement, suivi des personnels en lien avec les services de gestion ou les autres services d'aide et d'accompagnement.

COORDONNÉES

Secteur Calvados

Sylviane VAN GYSEGHEM

☎ 02 31 30 17 20

✉ conseilrh14@ac-normandie.fr

Secteur Eure

Barbara GREGOIRE

☎ 02 32 08 90 44

✉ conseilrh27@ac-normandie.fr

Secteur Manche

Sylvie LEGUEST

☎ 06 12 63 75 20

✉ conseilrh50@ac-normandie.fr

Secteur Orne

Réjane CAILLIAUX

☎ 02 33 32 50 09

✉ conseilrh61@ac-normandie.fr

Secteur Seine-Maritime

John AUBIN & Stéphanie GRISEL

☎ 02 32 08 92 74 - 02 32 08 92 75

✉ conseilrh76@ac-normandie.fr

Évolution professionnelle ou de carrière

INTERLOCUTRICES : **Conseillère mobilité carrière**
Claire VANIER
(Psychologue clinicienne)

Conseillère mobilité carrière
Marie-Lise CALLAY-BAUCHER
(Psychologue sociale)

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels de l'Éducation nationale.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Un conseil, une aide et un accompagnement à la mise en oeuvre, à l'élaboration d'un projet professionnel dans ou hors Éducation nationale.
- Une information sur les métiers et les filières de formation, les concours, les dispositifs d'aide.
- Conseil technique sur la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien).
- Remobilisation professionnelle, renforcement de l'employabilité (réadaptation à un cadre, rythme de travail, soutien concernant la reprise d'activité).

DISPOSITIFS / OUTILS :

Congés de formation professionnelle, compte personnel de formation, postes adaptés, dispositifs de mobilité interministérielle.



COORDONNÉES :

Conseil en mobilité carrière

Site de Caen
Claire VANIER

☎ 02 31 30 16 85

✉ cmc-caen@ac-normandie.fr

Site de Rouen
Marie-Lise Callay-Baucher

☎ 02 32 08 92 20

✉ cmc-rouen@ac-normandie.fr

Difficultés de santé ayant une incidence sur mon travail

INTERLOCUTEURS :

Médecins des personnels
Docteur DUJARDIN
Docteur CARMENT

Infirmière en santé du travail
Daphné FORESTIER

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels de l'Éducation nationale des établissements
publics et privés sous contrat.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Une analyse des difficultés de santé exprimées et/ou professionnelles.
- Préconisation des mesures adaptées.
- Surveillance médicale à l'égard des personnels soumis à un risque professionnel particulier (personnel en situation de handicap, femmes enceintes, agents réintégrés à la suite de congé longue maladie (CLM), congé longue durée (CLD), congé maladie ordinaire (CMO) de plus de 6 mois.

DISPOSITIFS / OUTILS :

Postes adaptés, occupation thérapeutique, allègement de service, appui à la mutation, aménagement de poste.



COORDONNÉES :

Service santé

Site de Caen • Site de Rouen

Docteur DUJARDIN & Daphné FORESTIER • Docteur CARMENT

📞 02 31 30 15 88 • 02 32 08 91 52

✉ medecin-personnels-caen@ac-normandie.fr • medecin-personnels-rouen@ac-normandie.fr

Handicap

INTERLOCUTRICE : Correspondante handicap académique
Marya KHALÈS

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels en situation de handicap dans l'académie de Normandie.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Informations relatives aux dispositifs réglementaires liées au handicap.
- Mesures compensatoires du handicap pour permettre le maintien dans l'emploi.
- Recrutements de personnes en situation de handicap.

DISPOSITIFS / OUTILS :

Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique.



COORDONNÉES :

Marya KHALÈS

📞 02 31 30 17 97

✉ correspondant-handicap@ac-normandie.fr

Conditions de travail individuelles et collectives

INTERLOCUTRICES : Psychologues du travail
Hélène LEBAILLY
Jenna DISANT

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels de l'Éducation nationale.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

Un conseil et un accompagnement des personnels et des services dans :

- L'analyse des situations pour des actions concrètes d'amélioration des qualité de vie au travail
- La mise en oeuvre des évolutions organisationnelles et des postes de travail

DISPOSITIFS / OUTILS :

Prévention des risques psychosociaux, analyse individuelle et collective des situations de travail, qualité de vie au travail, télétravail.



COORDONNÉES :

Site de Caen Site de Rouen

Hélène LEBAILLY • Jenna DISANT

📞 02 31 30 15 88 • 02 32 08 91 52

✉ helene.lebailly1@ac-normandie.fr • jenna.disant@ac-normandie.fr

Écoute et soutien psychologique

INTERLOCUTRICE : Réseau PAS - Dispositif MGEN
Psychologue clinicien

PUBLIC CONCERNÉ : Tout personnel de l'Éducation nationale
ou des établissements de l'enseignement supérieur

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Accueillir les personnels qui ressentent le besoin d'être écoutés et soutenus face à des difficultés d'ordre professionnel ou personnel.
- Accompagnement psychologique de courte durée (3 entretiens au maximum sur 1 an).
Service anonyme, confidentiel et gratuit.


DISPOSITIFS / OUTILS :

Espace d'accueil et d'écoute sur entretien en face à face ou par téléphone.



COORDONNÉES :

Réseau PAS

 0 805 500 005

Difficultés professionnelles, personnelles, sociales ou de santé

INTERLOCUTEURS : Assistants sociaux formés à l'écoute dans le cadre et le respect du secret professionnel.

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels de l'Éducation nationale, actifs ou retraités.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

· Écoute et accompagnement des agents rencontrant des problématiques professionnelles, de santé, sociales ou familiales, afin de concilier au mieux l'articulation entre la vie professionnelle et personnelle. Les assistant(e)s sociaux peuvent se déplacer au domicile de l'agent en cas de difficulté grave de santé.

DISPOSITIFS / OUTILS :

Action sociale, suivi des personnels dans le cadre de dispositifs institutionnels.

COORDONNÉES SERVICES SOCIAUX :

Secteur Calvados

☎ 02 31 45 95 25

✉ viriginie.quenum@ac-normandie.fr

☎ 02 31 45 95 78

✉ sophie.monnier1@ac-normandie.fr

Secteur Eure Centre / Est

☎ 02 32 29 64 15

✉ sandrine.revert1@ac-normandie.fr

Secteur Eure Nord Secteur Seine-Maritime Sud

☎ 02 32 08 97 83

✉ marie-laure.masson@ac-normandie.fr

Secteur Eure Ouest Secteur Seine-Maritime Ouest

☎ 02 35 22 22 55

✉ benedictc.cantais@ac-normandie.fr

Secteur Manche

☎ 02 33 06 92 12

✉ aline.smail@ac-normandie.fr

Secteur Manche Sud-Vire

☎ 02 31 67 27 01

☎ 06 25 11 31 13

✉ catherine.suzeau@ac-normandie.fr

Secteur Orne

☎ 02 33 32 50 11

✉ josette.seraline@ac-normandie.fr

Secteur Seine-Maritime

☎ 02 35 95 34 30

✉ christine.echivard@ac-normandie.fr

☎ 02 32 08 97 82

✉ isabelle.palfray@ac-normandie.fr

Exposition à des risques professionnels, majeurs ou environnementaux

INTERLOCUTEURS : Conseillères de prévention académique (Rectorat)
Conseillers de prévention départementaux (DSDEN)
Assistants de prévention de circonscription ou d'établissement

PUBLIC CONCERNÉ : Personnels de l'Éducation nationale.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Conseil et appui méthodologique dans les démarches de signalements des situations à risques et dans le travail d'analyse collective des risques
- Préconisation des mesures adaptées à la prévention des risques professionnels, des risques majeurs et des risques environnementaux
- Aide au suivi des préconisations

DISPOSITIFS / OUTILS :

Registre santé et sécurité au travail (RSST), document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), registre danger grave et imminent (RDGI), PPMS «risques majeurs», Dispositifs de surveillance de la qualité de l'air intérieur et du radon.

COORDONNÉES : RÉSEAU DE PRÉVENTION

Conseillère de prévention académique
Référente Santé sécurité au travail
et Risques professionnels

Sophie BOIVIN

☎ 02 31 30 16 11

Conseillère de prévention académique
Coordinatrice académique risques majeurs
Référente risques environnementaux

Sylvie SPECTE

☎ 02 32 08 92 72

✉ conseiller-prevention-sst@ac-normandie.fr

✉ conseiller-prevention-carm@ac-normandie.fr

DSDEN Calvados
Conseillère départementale
Christelle PERES

☎ 02 31 45 95 30

dsden14-consprevencion@ac-normandie.fr

DSDEN Eure
Conseillère départementale
Dominique WATIER

☎ 02 32 29 64 19

dsden27-consprevencion@ac-normandie.fr

DSDEN Manche
Conseiller départemental
Didier LE DRÉAU

☎ 02 33 06 92 30

dsden50-consprevencion@ac-normandie.fr

DSDEN Orne
Conseillère départementale
Frédérique DESPIERRES

☎ 02 33 32 53 23

dsden61-consprevencion@ac-normandie.fr

DSDEN Seine-Maritime
Conseiller départemental
Frédéric LECOCQ

☎ 02 32 08 99 68 · dsden76-consprevencion@ac-normandie.fr